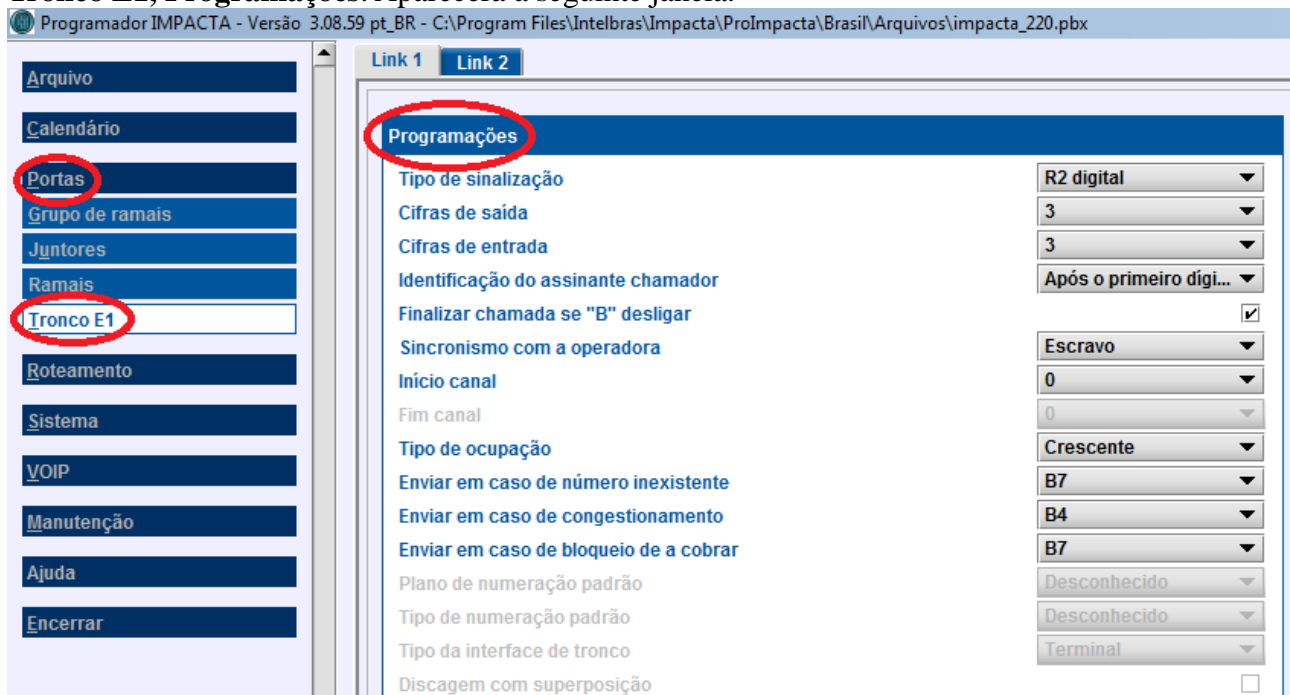


Caro cliente, atendendo a sua solicitação de auxílio no processo de configuração da interface E1, segue um passo-a-passo para ajudar a visualização.

Abra o software de programação da central Impacta. Clique na opção **Portas**, em seguida na opção **Tronco E1, Programações**. Aparecerá a seguinte janela:



Devem ser configurados os campos de acordo com o serviço adquirido com a operadora:

**Tipo de Sinalização** – R2 Digital ou RDSI \* (Consultar disponibilidade para RDSI).

**Cifras de Entrada** - Se refere a quantos dígitos serão recebidos da operadora telefônica (geralmente são 4 dígitos).

**Cifras de Saída** – Quantidade de dígitos que serão necessários para a central encaminhar para o ramal correto (geralmente são 4 dígitos).

**Identificação do assinante chamador** – Se refere ao momento (a partir de qual cifra) após o início da troca de sinalizações o assinante chamador será identificado (consultar a operadora).

**Finalizar chamada se “B” desligar** – Por padrão em ligações telefônicas, a ligação é finalizada 90 segundos após o ramal que recebeu a chamada desligar. Tal configuração permite desabilitar essa temporização.

**Sincronismo com a operadora** – É determinada pela operadora, geralmente configurado como Escravo.

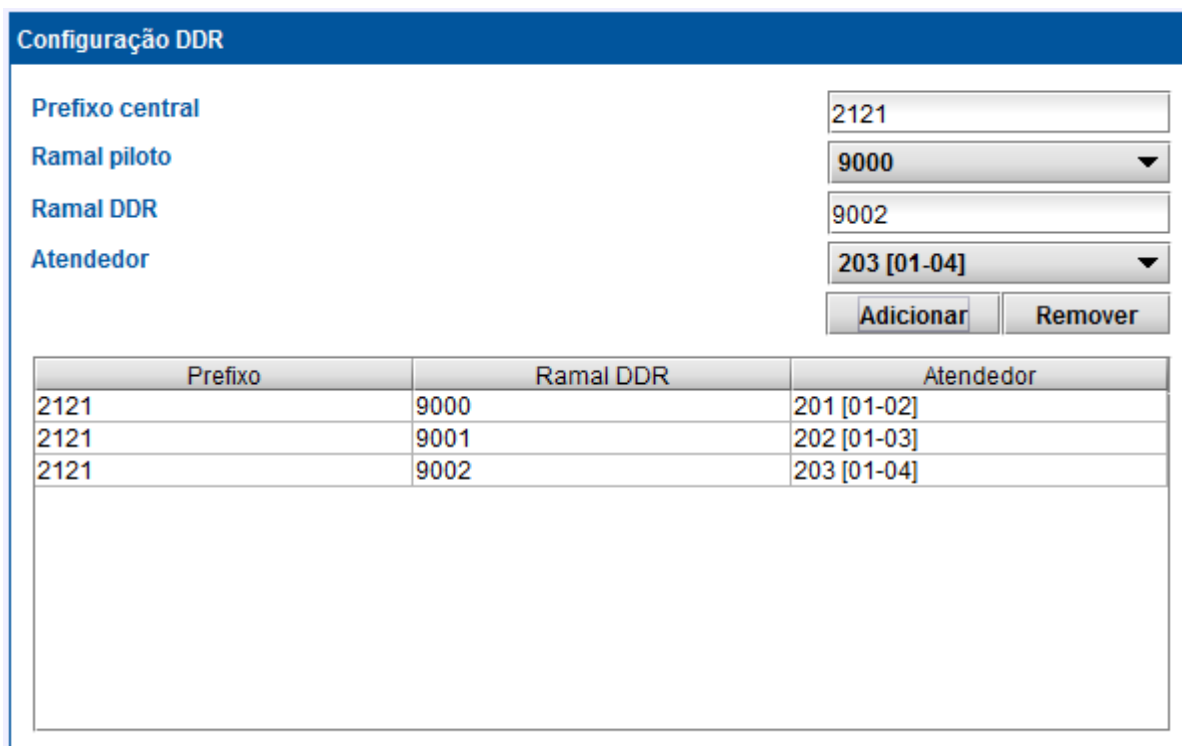
**Início e Fim do canal** – Devem ser preenchidos com a quantidade de canais contratados, normalmente iniciado pelo 1.

**Tipo de Ocupação** – Se refere ao tipo de ocupação dos canais do link E1. Crescente, decrescente ou rotativo. Normalmente crescente (verifique com a operadora telefônica).

**Enviar em caso de número inexistente, congestionamento e bloqueio a cobrar** – Se refere ao tipo de sinalização que será enviada onde B7 se refere a número inexistente, B4 que corresponde a congestionamento e B2 corresponde a ocupado.

\***Tipo de sincronismo** – Esse campo aparece em algumas versões da central Impacta, pode ser deixado como CRC 4 bloqueado (havendo problemas consulte a operadora).

Em seguida clique em **Configuração DDR**. Abaixo um exemplo de configuração:



The screenshot shows a window titled "Configuração DDR" with the following fields and table:

Prefixo central	2121
Ramal piloto	9000
Ramal DDR	9002
Atendedor	203 [01-04]

Buttons: Adicionar, Remover

Prefixo	Ramal DDR	Atendedor
2121	9000	201 [01-02]
2121	9001	202 [01-03]
2121	9002	203 [01-04]

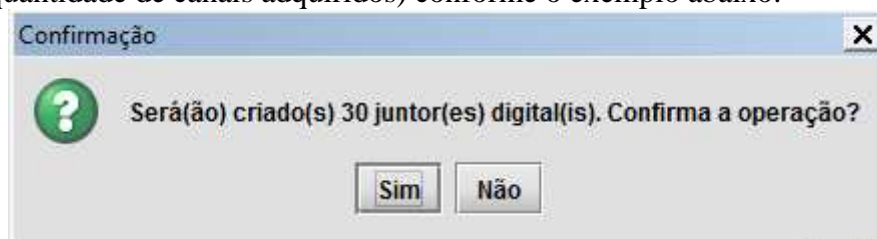
**Prefixo Central** – Insere o prefixo da central fornecido pela operadora telefônica.

**Ramal Piloto** – Define o ramal DDR piloto que juntamente com o prefixo da central pública forma o número principal de acesso ao PABX (Consultar a operadora telefônica).

**Ramal DDR** – Define o número(fornecido pela operadora) que corresponde ao ramal da central.

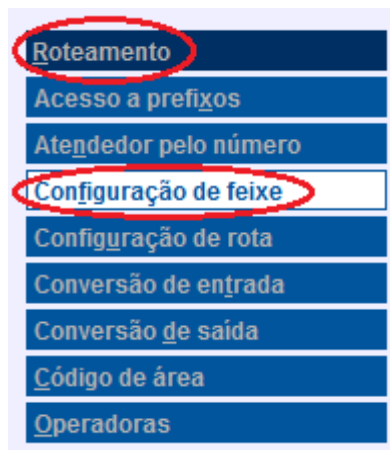
**Atendedor** – Ramal, grupo ou dispositivo que atenderá as chamadas. No exemplo acima o ramal da central Impacta 201 atenderá as chamadas feitas para o número 2121-9000.

Após marcadas as opções do 1º ramal clique em **Adicionar**, ao clicar em adicionar repetidas vezes serão adicionados os ramais na sequência. Coloque todos os ramais que deveram receber ligações pelo link E1. Vá em **Salvar**, aparecerá a confirmação de que serão criados os juntores digitais (de acordo com a quantidade de canais adquiridos) conforme o exemplo abaixo:



Confirme a operação. Em seguida clique em **fechar**:

Dando continuidade, será criado o feixe digital, clique em **Roteamento** e na opção **Configuração de feixe**. Conforme a figura:



Clique **Novo** na parte inferior, em seguida em **Feixe – Novo**. Vá na seguinte configuração:

Feixe - Novo

Nome: B

Tipo de juntor: Juntor analógico

Adicione o nome do feixe **Digital**. Selecione o **Tipo de Juntor** como **Juntor digital**. Da seguinte maneira:

Feixe - Novo

Nome: Digital

Tipo de juntor: Juntor digital

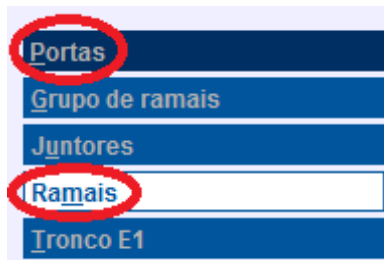
Habilite as linhas que farão parte desta configuração conforme o exemplo da imagem:

Juntor	Feixe atual	Associado
Todos		<input checked="" type="checkbox"/>
Todo link 1		<input checked="" type="checkbox"/>
Todo link 2		<input type="checkbox"/>
8931	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8932	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8933	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8934	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8935	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8936	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8937	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8938	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>
8939	Digital	<input checked="" type="checkbox"/>

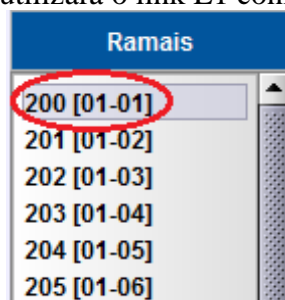
Em seguida clique em **Salvar** e **Fechar**:



Próxima etapa a ser realizada é permitir acesso ao feixe já criado. Para isso vá no menu **Portas** em seguida a opção **Ramais**.



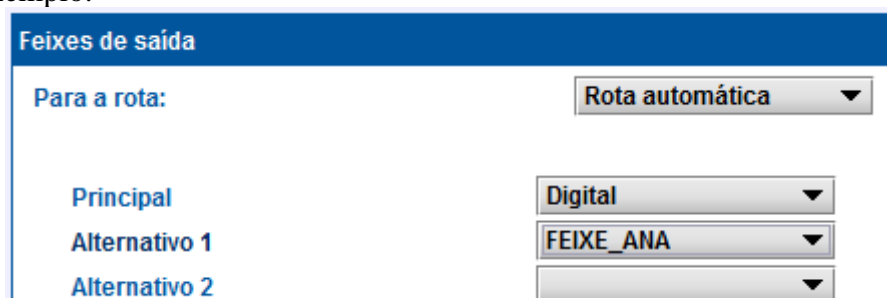
Na sequência selecione um ramal que utilizará o link E1 conforme o exemplo:



Após esse passo na aba de programações **Geral**, vá em **Feixes de saída** aparecerá a seguinte janela:



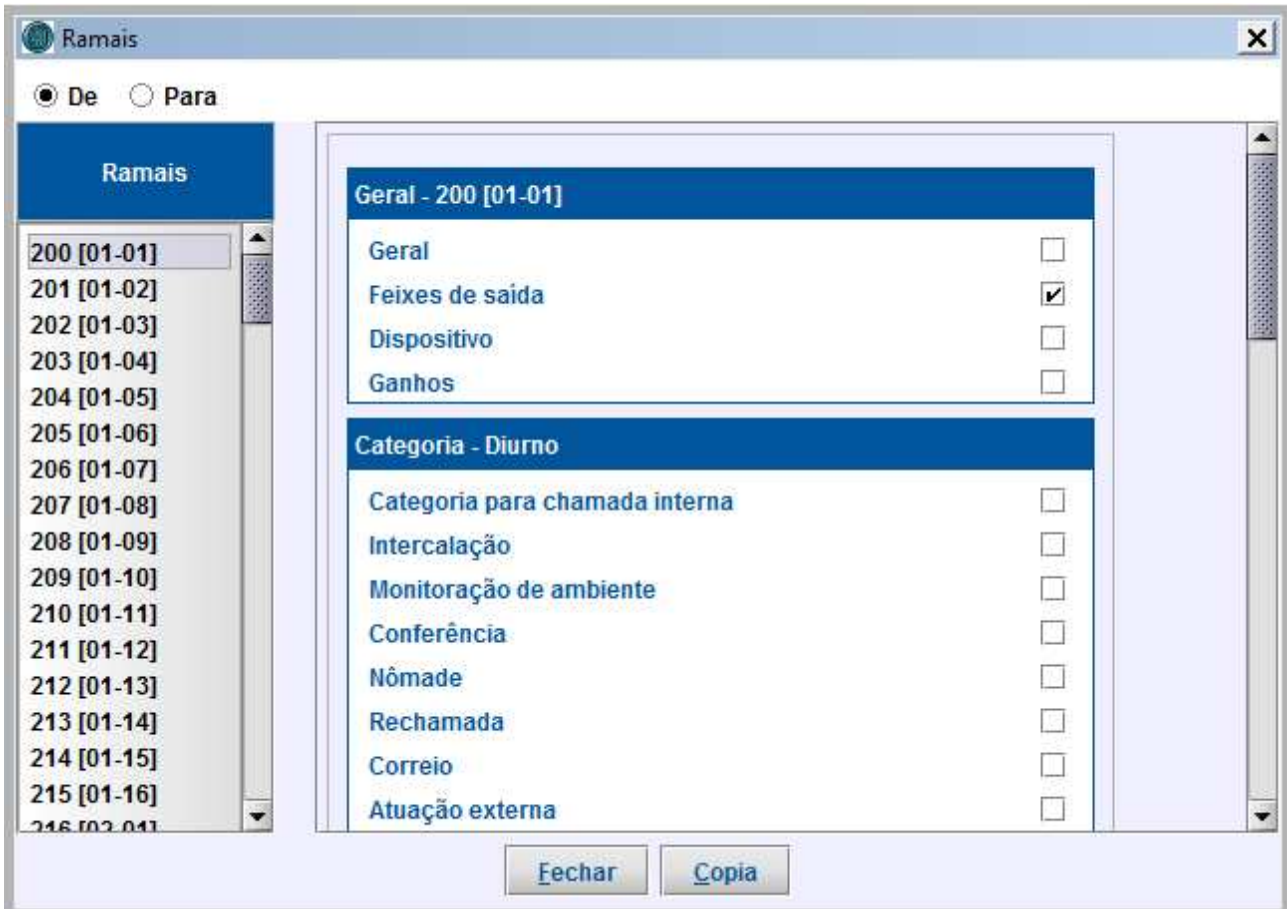
É possível realizar a configuração de um feixe alternativo caso o feixe principal esteja indisponível. Conforme o exemplo:



Em seguida clique em **Salvar** ao finalizar a configuração do ramal.

**OBS: É possível copiar a configuração de um ramal que já foi alterada e aplicar tal configuração em outros ramais.**

Para isso clique na opção **Copiar**, aparecerá a seguinte janela:



Habilite a opção **De** na parte superior esquerda da janela. Selecione os itens que devem ser copiados e na sequência habilite a opção **Para** e selecione os ramais que devem receber a configuração, com os botões Shift + ↑ ou ↓ para selecionar uma faixa contínua e Ctrl + ↑ ou ↓ + o botão Espaço para selecionar ramais fora de ordem. Após definição dos ramais clique em **Copia**.

**OBS: A central impacta também proporciona a possibilidade de alterar o número dos ramais de maneira que seja possível deixar o número interno do ramal com o mesmo número externo adquirido com a operadora telefônica.**

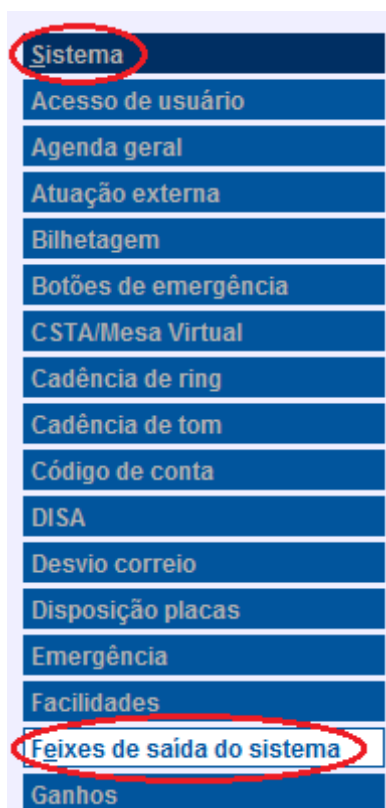
Para isso basta clicar em **Renomear**. E marcar os campos conforme o exemplo:

Numeração do ramal	
Ramais iniciados com os dígitos	<input type="text" value="2"/>
Devem iniciar com os dígitos	<input type="text" value="80"/>
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Fechar"/>	

Em seguida clique em **Salvar**.

**OBS: Caso os usuários da central impacta usem contas para gerar ligações e utilizem o link E1, deve ser feita uma configuração adicional.**

Clique no menu **Sistema** e vá na opção **Feixes de saída de sistema**, conforme a figura:



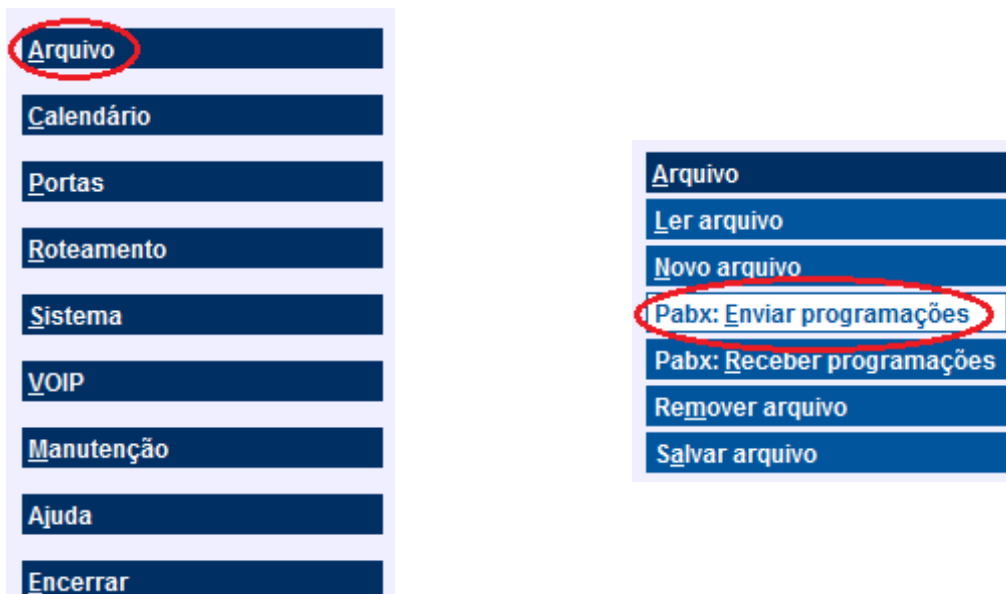
Há a possibilidade de configurar o feixe de saída a opção de rota **Principal** e **Alternativa** da mesma maneira selecionada na configuração do ramal.

O formulário 'Feixes de saída do sistema' apresenta a seguinte configuração:

- Para a rota:** Rota automática
- Principal:** Digital
- Alternativo 1:** FEIXE\_ANA
- Alternativo 2:** (campo vazio)
- Alternativo 3:** (campo vazio)
- Alternativo 4:** (campo vazio)
- Alternativo 5:** (campo vazio)
- Alternativo 6:** (campo vazio)
- Alternativo 7:** (campo vazio)
- Alternativo 8:** (campo vazio)

Ao encerrar clique em **Salvar** em seguida **Fechar**.

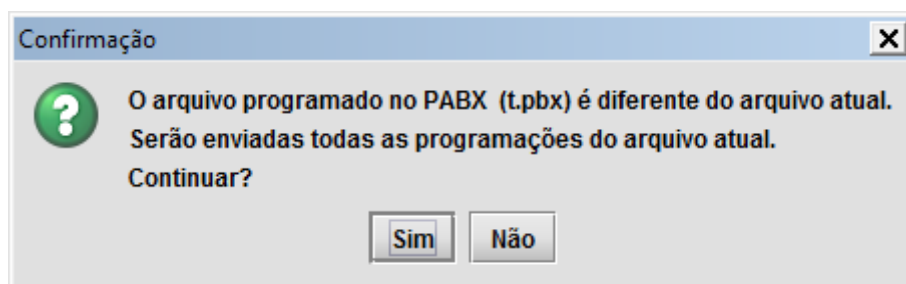
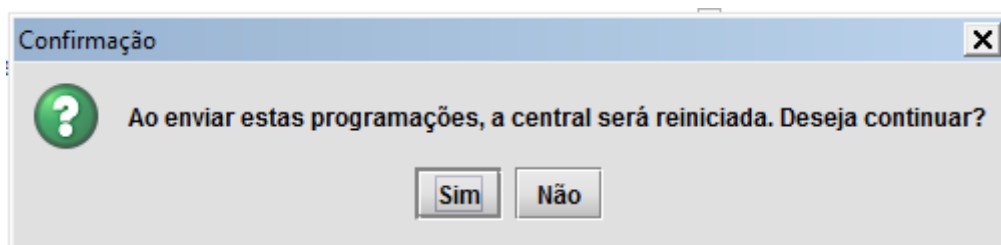
Vá no menu **Arquivo** na opção **Pabx: Enviar programações**:



Em seguida vá na em **Comunicação** e habilite a opção **Transferir programações alteradas** (pode já aparecer selecionada):



As programações alteradas ficarão com uma tonalidade diferente, em seguida clique em **Iniciar**, aparecerão algumas janelas de confirmação: Clique em **Sim**:



**Havendo dúvidas entre contato em com suporte técnico no telefone (48) 2106-0006.**

**Horário de Atendimento**

Segunda a Sexta: das 8 às 20 h

Sábado: das 8 às 18 h