

## **Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP**

### **Ponto de Presença da RNP em Santa Catarina – PoP-SC**

O **PoP-SC**, responsável pelas operações da **RNP** em Santa Catarina, primeira rede de acesso à Internet no Brasil, procura profissional capacitado para o cargo de Técnico de Suporte em Redes e Infraestrutura, em Florianópolis – SC.

**Cargo:** Técnico de Suporte em Redes e Infraestrutura.

**Descrição:** Atuar na operação do NOC do PoP-SC da RNP.

#### **Atividades:**

- Atuar no suporte/operação de primeiro nível da conectividade de clientes WAN e rede metropolitana, buscando resolução para os problemas e realizando troubleshooting;
- Abertura e acompanhamento de chamados com operadoras;
- Instalação física de equipamentos de dados, processamento e armazenamento;
- Executar cabeamento estruturado (óptico e metálico), conforme padrão da unidade;
- Seguir e executar procedimentos estabelecidos e documentados pelos analistas;
- Gerar relatórios de SLA para os enlaces gerenciados pelo PoP;
- Operar softwares de gerenciamento de redes;
- Documentação das atividades realizadas;
- Configuração e operação de equipamentos de rede;
- Atividades de manutenção e operação de serviços de rede e Internet em geral;
- Gerar relatórios de atividades quando solicitado;

**Perfil:** Saber exercer as atividades sob pressão; Ser pró-ativo; Cumprir prazos na entrega das tarefas; Cumprir turnos de trabalho pré-determinados; Gostar da área de redes e tecnologia.

**Conhecimento desejável:** Básico de redes TCP/IP, roteamento, switching, metro-ethernet, roteadores e switches Cisco/Juniper/Extreme, experiência no gerenciamento de redes com SNMP, Inglês técnico.

**Escolaridade:** Segundo grau completo e curso técnico de redes de computadores.

**Regime de contratação:** CLT.

**Remuneração:** Entre R\$ 1.200,00 e R\$ 1.500,00 + Benefícios – dependendo da experiência.

**Horário:** 7h30 às 11h30 e 13h30 às 17h30 (40 horas/semana).

Os interessados devem enviar as informações abaixo para o e-mail **vagas2015@pop-sc.rnp.br**.

- Carta de apresentação
- Currículo profissional